

## R É P E R T O I R E

**Étalonnage** : ensemble des opérations établissant, dans des conditions spécifiées, la relation entre les valeurs de la grandeur, indiquées par un appareil de mesure ou un système de mesure, ou les valeurs représentées soit par une mesure matérialisée ou par un matériau de référence, et les valeurs correspondantes de la grandeur réalisées par des étalons.

**Traçabilité** : propriété d'un résultat d'un mesurage ou d'un étalon tel qu'il puisse être relié à des références déterminées, généralement des étalons nationaux ou internationaux, par l'intermédiaire d'une chaîne ininterrompue de comparaisons ayant toutes des incertitudes déterminées.

**Constat de vérification** : effectué suivant la norme NF X 07-011, cette opération consiste à vérifier qu'un instrument de mesure est conforme aux spécifications annoncées et ce, suivant un mode opératoire précis.

**Déclaration de conformité** : établie suivant les prescriptions de la norme NF L 00-015C, ce document atteste que le produit livré est conforme aux exigences du contrat de vente.

**Certificat d'étalonnage** : établi suivant la norme NF X 07-012, ce document réalise un comparatif certifié entre les mesures indiquées par l'instrument et celles qui sont indiquées par l'étalon avec relevés des écarts et calcul d'incertitude.

**Norme ISO 9000** : ensemble de règles et principes édictés dans le but d'assurer l'efficacité d'un système de management de la qualité.

**COFRAC** : c'est le Comité Français d'Accréditation qui délivre leurs certifications aux laboratoires d'étalonnage, d'analyse, d'essais et d'inspection.

## COMMENT NOUS JOINDRE

POUR RÉPONDRE PRÉCISÉMENT ET DANS LES MEILLEURS DÉLAIS À TOUTES VOS QUESTIONS, NOUS METTONS À VOTRE DISPOSITION DEUX NUMÉROS D'APPEL :

SERVICE CLIENT

**01 39 96 33 39**



Après avoir composé le numéro de notre Service Client, vous serez en relation avec l'un de nos spécialistes pour :

- > élaborer un projet,
- > établir un devis de Service Après-Vente,
- > obtenir un contrat de maintenance,
- > commander des prestations de métrologie,
- > suivre un stage de formation.

ASSISTANCE TECHNIQUE

**0892 680 933**

(0.282€/min)



Vous serez en relation avec l'un des techniciens de l'Assistance Technique : celui-ci est à votre service pour tous vos problèmes de paramétrage, configuration, utilisation et installation.

## Maxant Industries

18 bis, rue Kuentzmann  
BP 53114  
25403 AUDINCOURT CEDEX - FRANCE

Tél.: +33(0)3 81 30 68 04  
Fax : +33(0)3 81 30 60 99

[www.maxantweb.com](http://www.maxantweb.com)  
E-mail : [info@maxant.fr](mailto:info@maxant.fr)

## Jules Richard Instruments

116, quai de Bezons  
BP 20085  
95101 ARGENTEUIL CEDEX - FRANCE

Tél.: +33(0)1 39 96 33 00  
Fax : +33(0)1 39 96 33 33 - (0)1 39 47 00 94

[www.julesrichard.com](http://www.julesrichard.com)  
E-mail : [info@julesrichard.com](mailto:info@julesrichard.com)

Jules Richard Instruments & Maxant Industries



# service client

prestations métrologiques



# UN SERVICE CLIENT DÉDIÉ À LA MÉTROLOGIE

Les sociétés, Jules

Richard Instruments et Maxant Industries, sont toutes deux expertes reconnues dans la mesure et l'enregistrement des paramètres physiques. Depuis 2001, elles conjuguent leurs efforts pour proposer des prestations complètes de métrologie. Aujourd'hui, en regroupant leurs différentes compétences commerciales et techniques, nous avons créé un Service Client, capable de répondre à l'ensemble de vos attentes. Qu'il s'agisse du département Qualité de vos entreprises ou du laboratoire de contrôle et d'essais, les services que nous leur proposons ont pour objectifs :

- de vous assister dans l'utilisation de vos appareils de mesure,
- de vous aider à répondre aux exigences de la norme ISO 9000,
- d'évaluer l'aptitude à l'emploi de tous vos instruments,
- de vous garantir la qualité des mesures et de vous assurer leur traçabilité.

Ainsi, à partir d'un simple appel téléphonique, nos spécialistes en mesure appliquée et en transmission de données sont à votre disposition. Ils sauront vous apporter des réponses concrètes, des conseils en métrologie et donner des solutions appropriées aux problèmes que vous rencontrez : configurations de logiciel, positionnements de sondes, etc.

Votre satisfaction étant la clef de notre succès, n'hésitez pas à appeler notre Service Client qui vous assistera pour vos installations et vous aidera à concrétiser tous vos projets.

## Le saviez-vous ?

*Dès lors qu'il est mis en service, un système de mesure subit inévitablement une altération de ses performances. Afin de lui maintenir un niveau optimum de fiabilité, une vérification métrologique s'impose.*

Thierry VAYSSETTE, Président



UNE ÉQUIPE COMPOSÉE DE VÉRITABLES SPÉCIALISTES,  
DISPONIBLES ET EXPÉRIMENTÉS.

# LES SERVICES

1

## INSTALLATION ET MISE EN SERVICE

**Vous souhaitez une installation complète, clef en main ?**

À votre demande, notre Service Client peut prendre entièrement en charge l'installation de vos appareils et assurer leur raccordement informatique sur site. Il peut également en gérer le paramétrage, en certifier l'installation et former les utilisateurs.



Caractérisation d'une enceinte chez Bayer Diagnostics



Mise en service d'un système de mesure RF6 au Lycée Hôtelier de Meudon



Vérification métrologique dans les entrepôts frigorifiques de SIPLARC



Maintenance et métrologie

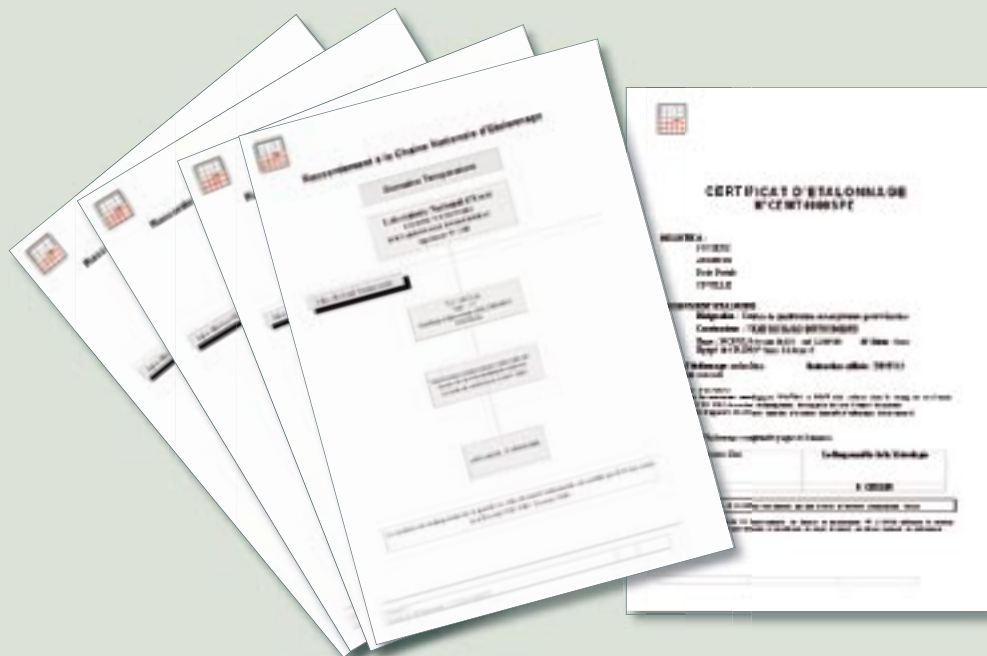
2

## VÉRIFICATION ET CERTIFICATION

Les étalons de référence que nous utilisons sont tous raccordés à la chaîne nationale d'étalonnage COFRAC

**Votre démarche Qualité exige des documents métrologiques normalisés et incontestables ?**

À votre demande, nous établissons des déclarations de conformité pour tous nos produits, des constats de vérification ainsi que des certificats d'étalonnage pour des appareils de toutes marques.



### Le saviez-vous ?

Lorsque l'on procède à une vérification métrologique, c'est l'ensemble des éléments composant le système de mesure qu'il faut contrôler.



Jules Richard Instruments  
est certifié ISO 9001  
depuis 1995

3

## STAGES ET FORMATION

**Vous voulez être autonome en métrologie ?**

Dans la mesure où vous souhaitez compléter vos connaissances, nos équipes techniques vous proposent des stages de formation et mettent à votre disposition des matériels de références.



gèle sur un Thermalim des restaurants Mc Donald's



4

## GESTION ET EXPLOITATION

**Vous souhaitez externaliser la gestion de vos données ?**

Sur la base d'un abonnement forfaitaire, notre Service Client se charge d'exploiter vos mesures en toute sécurité et confidentialité. Pour cela, il vous adresse un rapport personnalisé intégrant commentaires et préconisations.

**Le saviez-vous ?**

*Au sein de l'Union Européenne, la traçabilité indiscutable des températures tout au long de la chaîne du froid doit être réalisée avec des instruments conformes aux exigences de la norme NF EN 12830.*

5

SERVICE  
APRÈS-VENTE**Vous recherchez un S.A.V efficace et performant ?**

Nous vous proposons trois possibilités de maintenance :

- > à distance (contrat de télémaintenance)
- > sur site (maintenance périodique)
- > en usine (retour en atelier de réparation)